

Аудит РК

Поисковые кампании

1. Качество трафика.

Входящий трафик грязный, много нецелевых запросов по горгазу, людям, новостям (подчеркнуто красным):

Всего по поисковым запросам с 20.04.20 по 06.05.20							2344	77	3.28	3764.94	27.27	3.90
Поисковый запрос	Кампания	Группа	№ группы	Условие показа	Подобранная фраза	Показы	Клики ▾	CTR (%)	Расход всего, руб.	Отказы (%)	Конверсия (%)	
<u>горгаз пенза</u> официальный сайт	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 8 (Газпром и горгаз)	4180767342	горгаз пенза официальный сайт	–	29	4	13.79	214.73	75.00	–	
<u>бахтигозин</u> насибулла бакиевич газпром	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 8 (Газпром и горгаз)	4180767342	газпром	–	2	2	100.00	98.27	–	–	
газовая служба пенза телефон	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 8 (Газпром и горгаз)	4180767342	служба газа телефон	–	5	2	40.00	95.52	50.00	–	
<u>газовое оборудование</u> в пензе	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 4	4180767338	газ оборудование	газовые оборудование	5	2	40.00	129.51	100.00	–	
пенза <u>горгаз</u>	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 8 (Газпром и горгаз)	4180767342	пенза горгаз	–	5	2	40.00	132.51	100.00	–	
провести газ пенза	П [redacted] Поиск Целевые	Группа 11	4180767224	провести газ пенза	–	2	2	100.00	35.93	–	–	
установка газового отопления в частном доме в пензенской области цена	П [redacted] Поиск Целевые	Группа 14	4180767227	установка газа дома	–	2	2	100.00	46.00	0.00	–	
<u>7 927 287 08 87</u> газоснабжение частного дома	П [redacted] Поиск Целевые	Группа 3	4180767216	газоснабжение частного дома	–	3	1	33.33	28.09	0.00	–	
<u>design institute</u> проектная организация	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 6 (Проектирование)	4180767340	проектная компания	проектная организации	2	1	50.00	62.54	–	–	
<u>бахтигозин</u> насибулла бакиевич газпром позвонить	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 8 (Газпром и горгаз)	4180767342	газпром	–	1	1	100.00	30.71	–	–	
<u>в городе</u> п был поврежден газопровод проложенный под землей	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 5 (газификация дома)	4180767339	газопровод газопровод	–	1	1	100.00	96.11	–	–	
вызвать газовщика на дом в пензе	П [redacted] Поиск Околоцелевые	Группа 5 (газификация дома)	4180767339	как вызвать газовщика на дом	–	1	1	100.00	67.61	0.00	–	

Статистика упорядочена по кликам, т.е. кликают у вас в основном по таким левым запросам. Очевидно, что список минус-слов проработан плохо, либо на старте ведением кампаний не занимались.

Обратите внимание, что в верхушке кампания по околоцелевым запросам – оттуда весь мусор и сыпется. А теперь перейдем в эту кампанию и посмотрим ключевые слова:

Установлены корректировки ставок на кампанию: по полу и возрасту.

Группа 4180767342
 Группа 8 (Газпром и горгаз) 2 объявл. >
 № М-8982737129
**Услуги подключение газа –
 Бесплатная консультация**
 Проектирование и монтаж газового
 оборудования в Пензе и области.
 «Под ключ».
 Адрес и телефон
 р...az.ru/Газификация / ☎
 Регионы показа: Пензенская область
 (кроме: Кузнецк)
 Дополнения:
 быстрые ссылки с описаниями,
 уточнения

Редактировать группу
 Редактировать объявления
 Копировать группу...
 Остановить
 Минус-фразы на группу

Условия показа ↑	Показы	Клики	CTR	Объём трафика	Прогноз ставки, руб.	Спис. цена, руб.	Ставка, руб.	Прогноз трафика
Для группы могут быть применены корректировки ставок до -100%								
Ключевые фразы	Для всех ключевых фраз: <input type="text"/>							
адрес газпром газораспределение	1	0	0.00	160 100 75 15 5	501.80 384.50 56.10 48.30 16.30	206.20 77.60 47.70 26.20 16.30	40.00	11
ао газпром газораспределение пенза	9	0	0.00	160 100 75 15 5	421.50 323.00 61.00 52.50 15.20	180.30 76.40 51.70 27.90 15.20	40.00	11
вызов газовой службы на дом	0	0	0.00	160 100 75 15 5	185.10 141.80 32.20 27.70 8.80	82.00 38.00 27.40 15.30 8.80	40.00	90
газ официальный сайт	13	0	0.00	160 100 75 15 5	150.30 115.30 35.30 32.00 28.60	72.50 40.40 32.90 29.90 28.60	40.00	90
газ пенза официальный	1	0	0.00	160 100 75 15 5	166.70 127.80 24.20 20.80 5.90	71.30 30.20 20.40 10.50 5.90	40.00	90

Реклама в поиске Яндекса – это попытка зацепиться за коммерческий спрос, за желание человека воспользоваться вашими услугами. А тут мусор набирали в надежде, что если человек ищет адрес Газпрома, то ВДРУГ это связано с газификацией. Так контекстная реклама не работает. Отключайте эту кампанию.

Смотрим объявления целевой кампании. Обратите внимание, здесь много запросов по стоимости:

<input type="checkbox"/> сколько стоит подключить газ в пензе	[...] Поиск Целевые	51530907	Группа 10	4180767223	сколько стоит подключить газ	-
<input type="checkbox"/> сколько стоит подключить газ в теплице пенза	[...] Поиск Целевые	51530907	Группа 10	4180767223	сколько стоит подключить газ	-
<input type="checkbox"/> сколько стоит провести газ в частный дом в пензе	[...] Поиск Целевые	51530907	Группа 13	4180767226	сколько стоит провести газ +в частный дом	-
<input type="checkbox"/> сколько стоит провести газ в частный дом в пензенской области	[...] Поиск Целевые	51530907				
<input type="checkbox"/> сколько стоит провести газ на дачу на барковке в пензе	[...] Поиск Околоцелевые	51530912				
<input type="checkbox"/> сколько стоит проект на газ для частного дома в пензе	[...] Поиск Околоцелевые	51530912				
<input type="checkbox"/> стоимость врезки в газопровод	[...] Поиск Целевые	51530907				
<input type="checkbox"/> стоимость подключения газа к частному дому с вазерки	[...] Поиск Целевые	51530907				
<input type="checkbox"/> стоимость проведения газа в частный дом в пензенской области	[...] Поиск Целевые	51530907				
<input type="checkbox"/> стоимость провести газ на участок деревня	[...] Поиск Целевые	51530907				
<input type="checkbox"/> ул рахманинова 1а пенза	[...] Поиск Околоцелевые	51530912				
<input type="checkbox"/> услуги газификации в пензенской области	[...] Поиск Целевые	51530907				
<input type="checkbox"/> цена на газ для населения	[...] Поиск Околоцелевые	51530912				

Базовый вид На поиске На устройстве Навигационный ответ

№ М-8982735924

Вкл Проведение газа в дом – Бесплатная консультация
Замер = 0₽ Прайс-лист на услуги Выполненные работы Отзывы
[р\[...\]](#) | Газификация Реклама

Редактировать

Проектирование и монтаж газового оборудования в Пензе и области. «Под ключ». 15 лет на рынке · 950+ проектов · Полная прозрачность
Контактная информация · +7 (8412) 2[...]-06 · Пн-пт 8:00-20:00, сб-вс 8:00-15:00 · Пенза

№ М-8982735925

Вкл Проведение газа в дом – Конкурентные цены
Замер = 0₽ Прайс-лист на услуги Выполненные работы Отзывы
[р\[...\]](#) | Газификация Реклама

Редактировать

Весь комплекс работ. Полное сопровождение проектов. Минимальные сроки. Звоните 15 лет на рынке · 950+ проектов · Полная прозрачность
Контактная информация · +7 (8412) 2[...]-06 · Пн-пт 8:00-20:00, сб-вс 8:00-15:00 · Пенза

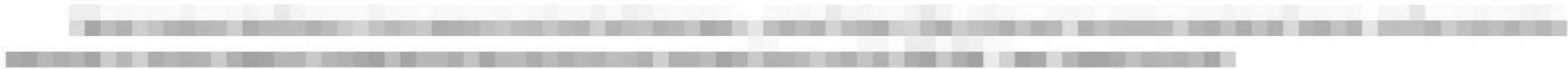
Сохранить Отменить Перейти к групп

При этом к самым горячим я такие запросы не отношу, ибо заинтересованность у человека есть, но он пока только приценивается, во сколько ему встанет товар или услуга. А если дорого, то повернется и уйдет.

Даже если такие запросы брать в работу, на них нужно отвечать ценами в объявлениях. Написали «От 40 000 р.» - если человеку по карману, пойдет смотреть условия на сайте. Если дорого, то может и не кликнет – и вы не потратите на него деньги.

Да и в целом нет выгод в объявлениях. Перепишите с сайта срок 2 месяца, удобное для клиента время работы – это конкретика. А у вас в объявлениях вода про минимальные сроки.

Вообще, советую полистать отчет «Поисковые запросы» по поисковым кампаниям – там мусора 70-80%.



Section 1: Introduction

Text block 1.1

Text block 1.2

Text block 1.3

Section 2: Analysis

Text block 2.1

Text block 2.2

Text block 2.3

Section 3: Conclusion

Text block 3.1

Text block 3.2

Text block 3.3

Section 4: Appendix

Text block 4.1

Text block 4.2

Text block 4.3

[Redacted text]

[Redacted text] к. Если нет, рек
гике, он плохо пр

[Redacted text] к и информаци
ючи и перенаст

АНДРИЯКОВИЧОВА

Кампании РСЯ

1. Качество трафика, конверсии.

Основная часть конверсий идет с сетей РСЯ.

Статистика по РСЯ + ретаргетинговая кампания, упорядочил по расходам:

Недействительные клики: 420

Всего с 20.04.20 по 07.05.20												
				2 269 758	2 396	0.11	17 163.41	7.16	41.13	1.50	476.76	36
№ объявления	Тип условия показа	Тип площадки	Название площадки	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего, руб. ₴	Ср. цена клика, руб.	Отказы (%)	Конверсия (%)	Цена цели, руб.	Конверсии
M-8982738828	фраза	сети	yandex.ru	22 875	96	0.42	538.98	5.61	47.37	1.04	538.98	1
M-8982737641	фраза	сети	zen.yandex.ru	4 739	25	0.53	258.15	10.33	19.05	-	-	-
M-8982737667	фраза	сети	zen.yandex.ru	7 927	31	0.39	239.06	7.71	24.00	6.45	119.53	2
M-8982737667	фраза	сети	brozen.yandex.ru	6 908	24	0.35	218.77	9.12	29.41	4.17	218.77	1
M-8982737643	фраза	сети	yandex.ru	8 483	27	0.32	218.69	8.10	40.00	3.70	218.69	1
M-8982738808	фраза	сети	yandex.ru	10 313	33	0.32	191.47	5.80	42.11	-	-	-
M-8982737667	фраза	сети	yandex.ru	10 043	26	0.26	188.29	7.24	46.15	3.85	188.28	1
M-8982739506	ретаргетинг и подбор аудитории	сети	brozen.yandex.ru	1 630	16	0.98	188.15	11.76	28.57	-	-	-
M-8982738826	фраза	сети	yandex.ru	7 129	28	0.39	182.27	6.51	40.00	7.14	91.14	2
M-8982738824	фраза	сети	yandex.ru	8 255	29	0.35	162.31	5.60	40.00	-	-	-
M-8982739512	ретаргетинг и подбор аудитории	сети	yandex.ru	3 314	14	0.42	158.43	11.32	58.33	-	-	-
M-8982737635	фраза	сети	zen.yandex.ru	5 229	22	0.42	152.60	6.94	20.00	-	-	-
M-8982737647	фраза	сети	yandex.ru	6 485	22	0.34	152.17	6.92	33.33	-	-	-
M-8982739506	ретаргетинг и подбор аудитории	сети	mail.yandex.ru	3 687	10	0.27	136.18	13.62	33.33	-	-	-
M-8982737667	фраза	сети	mail.yandex.ru	11 588	20	0.17	130.31	6.52	60.00	-	-	-

Большой процент отказа 41% и низкий процент конверсии 1,5%. 36 конверсий, но в топе по расходам всего 8 – неэффективное управление

ставками, надо повышать ставки на объявления с конверсиями, а на остальные снижать. Такие манипуляции приведут к снижению расходов и повышению числа конверсий (заявок).

А вот объявление, сожравшее больше всего денег:

Недействительные клики: 420 ?


Всего с 20.04.20 по 07.05.20				2 269 758	2 396	0.11	17 163.41	7.16	41.13	1.50	476.76	36
№ объявления	Тип условия показа	Тип площадки	Название площадки	Показы	Клики	CTR (%)	Расход всего, руб. ▼	Ср. цена клика, руб.	Отказы (%)	Конверсия (%)	Цена цели, руб.	Конверсии
M-8982738828	фраза	сети	yandex.ru	22 875	96	0.42	538.98	5.61	47.37	1.04	538.98	1
					15	0.53	258.15	10.33	19.05	-	-	-
					11	0.39	239.06	7.71	24.00	6.45	119.53	2
					14	0.35	218.77	9.12	29.41	4.17	218.77	1
					17	0.32	218.69	8.10	40.00	3.70	218.69	1
					13	0.32	191.47	5.80	42.11	-	-	-
					16	0.26	188.29	7.24	46.15	3.85	188.28	1
					6	0.98	188.15	11.76	28.57	-	-	-
					18	0.39	182.27	6.51	40.00	7.14	91.14	2
					29	0.35	162.31	5.60	40.00	-	-	-

Базовый вид **В сетях** Форматы

При показах в сетях внешний вид объявления зависит от настроек площадки, где показывается реклама.

№ M-8982738828

Вкл



Строительство газопровода

Проектирование, монтаж газопровода в Пензе и области. Полный комплекс. «Под ключ».

[Узнать больше](#)

ремонтгоры.ру

Картинка вроде говорит о газификации дома, но заголовок не нравится. Вот я работал в компании, продающей газовое оборудование, и у меня фраза «строительство газопровода» связано с протяжкой магистральных труб. Это я к тому, что у каждого человека в голове свои смыслы и ассоциации, и если вы не попадете в потребность, то клиент пройдет мимо, а на сайт придет нецелевой человек с другими задачами.

Эту гипотезу подтверждает процент отказов 47% - то есть каждый второй человек, зайдя на сайт и не увидев релевантного для себя предложения, закрывает страницу менее чем через 15 секунд.

Поэтому в заголовках надо писать услугу в лоб, чтоб не было кривотолков. «Газификация частного дома» точнее.

Вот для подтверждения. Четкое описание, яркая понятная картинка – 2 конверсии с ценой цели 119 р. (в противовес первому объявлению за 539 р):

Недействительные клики: 420

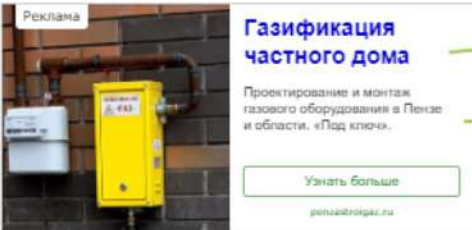
№ объявления	Расход всего, руб. ₴	Ср. цена клика, руб.	Отказы (%)	Конверсия (%)	Цена цели, руб.	Конверсии
Всего с 20.04.20	17 163.41	7.16	41.13	1.50	476.76	36
M-8982738828	538.98	5.61	47.37	1.04	538.98	1
M-8982737641	258.15	10.33	19.05	-	-	-
M-8982737667	239.06	7.71	24.00	6.45	119.53	2
M-8982737667	218.77	9.12	29.41	4.17	218.77	1
M-8982737643	218.69	8.10	40.00	3.70	218.69	1
M-8982738808	191.47	5.80	42.11	-	-	-
M-8982737667	188.29	7.24	46.15	3.85	188.28	1

Базовый вид **В сетях** Форматы

При показах в сетях внешний вид объявления зависит от настроек площадки, где показывается реклама.

№ M-8982737667

Вкл



Газификация частного дома

Проектирование и монтаж газового оборудования в Пензе и области. «Под ключ».

[Узнать больше](#)

reparatordogaz.ru

Прошелкал 10-15 объявлений – везде разные красивые и понятные картинки. Заголовки объявлений тоже разные. Все это хорошо для теста, но после 3 недель ведения уже понятно, что не работает (см. выше про объявление «Строительство газопровода»). Тексты объявлений везде одинаковые и водянистые, надо переписать под конкретные выгоды – об этом тоже было выше про цены, сроки и удобство для клиента.

Table 1: Summary of the data used in the study.

Variable	Unit	Mean	Standard Deviation	Minimum	Maximum	Skewness	Kurtosis	Normality Test
Age	Years	35.2	12.5	18	65	0.15	3.2	0.95
Gender	Male/Female	0.52/0.48	0.50/0.50	0/1	1/0	0.02/0.02	3.0/3.0	0.98/0.98
Income	USD	45000	15000	20000	80000	0.25	3.5	0.92
Education	High School/College/Graduate	0.35/0.45/0.20	0.48/0.48/0.48	0/1/0	1/1/1	0.05/0.05/0.05	3.0/3.0/3.0	0.99/0.99/0.99
Marital Status	Single/Married	0.25/0.75	0.43/0.43	0/1	1/0	0.03/0.03	3.0/3.0	0.97/0.97
Health	Good/Poor	0.70/0.30	0.45/0.45	0/1	1/0	0.04/0.04	3.0/3.0	0.98/0.98
Smoking	Yes/No	0.15/0.85	0.37/0.37	0/1	1/0	0.02/0.02	3.0/3.0	0.97/0.97
Alcohol	Yes/No	0.10/0.90	0.31/0.31	0/1	1/0	0.02/0.02	3.0/3.0	0.97/0.97
Exercise	Yes/No	0.30/0.70	0.46/0.46	0/1	1/0	0.03/0.03	3.0/3.0	0.98/0.98
Stress	High/Low	0.40/0.60	0.50/0.50	0/1	1/0	0.04/0.04	3.0/3.0	0.98/0.98
Depression	Yes/No	0.12/0.88	0.34/0.34	0/1	1/0	0.02/0.02	3.0/3.0	0.97/0.97
Quality of Life	Score	75.5	10.2	60	90	0.10	3.1	0.96

Table 2: Descriptive statistics for the dependent variable.

Statistic	Value
Mean	75.5
Standard Deviation	10.2
Minimum	60
Maximum	90
Skewness	0.10
Kurtosis	3.1

The data was analyzed using SPSS 25.0. The normality test results are presented in Table 1. The results show that the data is normally distributed. The normality test results are presented in Table 1. The results show that the data is normally distributed.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text]

[Redacted text] оказывают на полезны
[Redacted text] иями, понижать на оста
[Redacted text] исту, устройствам.

АУДИТ ЯКУШЕВА